

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 03/2015 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 21

**ANALISTA DE TI I
(Análise e Mapeamento de Processos)**

01.	C	11.	B	21.	B	31.	D	41.	C
02.	C	12.	D	22.	E	32.	C	42.	D
03.	D	13.	A	23.	D	33.	A	43.	D
04.	A	14.	A	24.	C	34.	D	44.	E
05.	E	15.	E	25.	A	35.	D	45.	B
06.	D	16.	B	26.	B	36.	E	46.	B
07.	D	17.	E	27.	E	37.	D	47.	C
08.	A	18.	C	28.	C	38.	C	48.	A
09.	D	19.	D	29.	E	39.	E	49.	E
10.	E	20.	A	30.	D	40.	B	50.	D



EDITAL Nº 03/2015
DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

MISSÃO

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

PS 21 - ANALISTA DE TI I
(Análise e Mapeamento de Processos)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 05	0,20 cada
Conhecimentos Específicos	06 a 50	0,20 cada



FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____



- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **50** (cinquenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, prótese auditiva, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca textos, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não serão permitidos: nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **51** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **quatro horas (4h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala de prova, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica) e/ou o Caderno de Respostas, quando se tratar de prova dissertativa. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

O estrangeiro

01. Hoje, mamãe morreu. Ou talvez ontem, não sei bem. Recebi um telegrama do asilo: "Sua mãe faleceu. Enterro amanhã. Sentidos pêsames". Isso não esclarece nada. Talvez tenha sido ontem.
05. O asilo de velhos fica em Marengo, ____ oitenta quilômetros de Argel. Vou tomar o ônibus às duas horas e chego ainda à tarde. Assim, posso velar o corpo e estar de volta amanhã à noite. Pedi dois dias de licença a meu patrão e, com uma desculpa destas, ele não podia recusar. Mas não estava com um ar muito satisfeito. Cheguei mesmo a dizer-lhe: "A culpa não é minha". Não respondeu. Pensei, então, que não devia ter dito isto. A verdade é que eu nada tinha por que me desculpar. Cabia a ele dar-me pêsames. Com certeza, irá fazê-lo depois de amanhã, quando me vir de luto. Por ____ é um pouco como se mamãe não tivesse morrido. Depois do enterro, pelo contrário, será um caso encerrado e tudo passará a revestir-se de um ar mais oficial.
20. Peguei o ônibus às duas horas. Fazia muito calor.
21. Como de costume, almocei no restaurante do Céleste. Estavam todos com muita pena de mim e Céleste disse-me: "Mãe, só se tem uma". Depois do almoço, quando saí, acompanharam-me até a porta. Estava um pouco atordoado ____ foi preciso ir à casa de Emmanuel para lhe pedir emprestadas uma braçadeira e uma gravata preta. Ele perdeu o tio ____ alguns meses.
29. Corri para não perder o ônibus. Esta pressa, esta corrida, os solavancos, o cheiro da gasolina, a luminosidade da estrada e do céu, tudo isso contribuiu, sem dúvida, para que eu adormecesse. Dormi durante quase todo o trajeto. E quando acordei estava apoiado em um soldado, que sorriu e me perguntou se eu vinha de longe. Respondi "sim" para não ter de falar mais.
36. O asilo fica a dois quilômetros da aldeia. Fiz o percurso a pé. Quis ver mamãe imediatamente. Mas o porteiro disse-me que eu precisava procurar o diretor. Como ele estava ocupado, esperei um pouco. Durante todo este tempo o porteiro não parou de falar. Depois o diretor recebeu-me no seu gabinete. É um velhote, que tem a Legião de Honra. Fitou-me com seus olhos claros. Depois apertou a minha mão e conservou-a durante tanto tempo na sua mão que não sabia mais como retirá-la.

Adaptado de: "O estrangeiro", de Albert Camus, p. 13-14 (Rio de Janeiro: BestBolso, 2010).

01. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas das linhas 05, 16, 25 e 27 do texto.

- (A) há – hora – porque – a
 (B) a – hora – por que – há
 (C) a – ora – porque – há
 (D) à – hora – por que – a
 (E) à – ora – porque – há

02. Assinale a alternativa que apresenta uma sequência de pronomes em que todos poderiam ser substituídos por **a mim**, sem que isso resultasse em erro gramatical ou alteração no sentido do texto.

- (A) **me** (l. 13) – **me** (l. 24) – **me** (l. 41).
 (B) **lhe** (l. 11) – **me** (l. 24) – **me** (l. 41).
 (C) **me** (l. 14) – **me** (l. 23) – **me** (l. 38).
 (D) **mim** (l. 22) – **me** (l. 38) – **me** (l. 42).
 (E) **me** (l. 24) – **me** (l. 41) – **me** (l. 42).

03. No último parágrafo do texto, há várias elipses que podem ser recuperadas pelo leitor. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações a seguir sobre as possibilidades de recuperação das informações elípticas.

- () (Eu) **Fiz o percurso a pé.** (Eu) **Quis ver mamãe imediatamente.** (l. 36-37)
 () **Como ele estava ocupado,** (eu) **esperei um pouco.** (l. 39)
 () (O porteiro) **É um velhote, que tem a Legião de Honra.** (l. 41-42)
 () **Depois** (o diretor) **apertou a minha mão e** (o diretor) **conservou-a durante tanto tempo na sua mão que** (o diretor) **não sabia mais como retirá-la.** (l. 43-45)

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V.
 (B) V – F – V – F.
 (C) F – V – V – F.
 (D) V – V – F – F.
 (E) V – F – F – V.

04. Considere as afirmações abaixo.

- I - O sujeito do verbo **Cabia** (l. 14) é **dar-me pêsames** (l. 14).
- II - O sujeito do verbo **Estavam** (l. 22) é classificado como sujeito indeterminado.
- III- O sujeito do verbo **há** (l. 27) é **alguns meses** (l. 28).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

05. Assinale a alternativa que apresenta um conector causal.

- (A) **e** (l. 07)
- (B) **Assim** (l. 07)
- (C) **então** (l. 12)
- (D) **Mas** (l. 37)
- (E) **como** (l. 39)

06. Em relação à atividade de levantamento de requisitos, considere as afirmações abaixo.

- I - O artefato que deve indicar todas as pessoas que se beneficiarão direta ou indiretamente com o desenvolvimento de um sistema denomina-se "lista de interessados".
- II - As sugestões coletadas dos diversos interessados não podem ser conflitantes, assim, aquelas que são feitas por interessados de nível hierárquico superior prevalecem sobre as demais.
- III- As perguntas iniciais feitas pelo engenheiro de requisitos devem ser "livres de contexto", ou seja, devem focar os benefícios e as metas de projeto globais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

07. Qual das seguintes diretrizes **NÃO** é uma diretriz básica para coleta colaborativa de requisitos?

- (A) As reuniões são conduzidas com a participação de engenheiros de *software*.
- (B) Existem regras para participação nas reuniões de coleta de requisitos.
- (C) É sugerida uma agenda suficientemente formal para cobrir todos os pontos importantes, mas também informal a ponto de encorajar o livre fluxo de ideias.
- (D) A reunião é dirigida por um facilitador, que deve ser um cliente.
- (E) Planilhas, *flip charts*, adesivos ou outros meios são usados como mecanismos de definição ao longo das reuniões.

08. Durante as reuniões de levantamento de requisitos são produzidos documentos auxiliares. Considere as alternativas abaixo e assinale a que apresenta somente exemplos desse tipo de documento.

- (A) Miniespecificações e lista de questões pendentes.
- (B) Casos de uso e diagramas de classe.
- (C) Miniespecificações e diagramas de atividades.
- (D) Casos de uso e lista de interessados.
- (E) Cenários de usuários e diagramas de atividades.

09. Considere os itens abaixo.

- I - Diagrama de classes e diagrama de sequência
- II - Descrição do ambiente técnico do sistema e declaração de necessidade e de viabilidade
- III- Cenários de uso e diagrama de atividades
- IV- Declaração restrita de escopo para o sistema

Quais são artefatos produzidos como consequência do levantamento de requisitos?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

10. Considere as afirmações abaixo sobre disponibilização da função de qualidade (QFD, *Quality Function Deployment*).

- I - É uma técnica de gestão de qualidade para levantar requisitos de pessoal para operação de um sistema em desenvolvimento.
- II - Trata da tradução das necessidades do cliente para requisitos técnicos do *software*.
- III- Concentra-se em maximizar a satisfação do cliente através do processo de engenharia de *software*.
- IV- Utiliza entrevista com clientes, observação, pesquisa e exame de dados históricos como dados brutos, traduzindo-os para uma "tabela de voz do cliente".

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

11. A preparação da reunião inicial de levantamento de requisitos envolve

- (A) a escolha de dois coordenadores para a reunião, um da área técnica e um da área administrativa.
- (B) a distribuição da solicitação de produto para todos os participantes antes da reunião.
- (C) o sorteio de um dos diagramas produzidos anteriormente para discussão durante a reunião.
- (D) a divisão dos participantes em dois ou mais grupos, conforme os departamentos envolvidos com o sistema.
- (E) o detalhamento das restrições de implementação.

12. Considere as seguintes afirmações sobre os conceitos fundamentais de Gerenciamento de Processo de Negócio (BPM – *Business Process Management*).

- I - BPM é a descrição de estrutura de trabalho, metodologia ou conjunto de ferramentas.
- II - O BPM gerencia o trabalho em todas as etapas e coordena as atividades ao longo das funções do negócio.
- III- Processos de negócio devem ser gerenciados em um ciclo contínuo para manter a sua integridade, permitindo transformações.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

13. Assinale a alternativa que contém a técnica utilizada na fase de análise de processos de negócio.

- (A) Entrevista.
- (B) Implementação.
- (C) Prototipação.
- (D) Verificação formal.
- (E) Desenho de interfaces.

14. Qual é o termo usado para indicar o gerenciamento tanto em nível de fluxo de processo (interfuncional) quanto em nível de fluxo de trabalho (intrafuncional)?

- (A) Gerenciamento de desempenho de processos.
- (B) Desenho de processos.
- (C) Implementação de processos.
- (D) Gerenciamento de interface de processos.
- (E) Prototipação de processos.

15. Qual é o teste de hipótese que valida um modelo de processo, demonstrando que conjuntos de transações reais, quando executadas através do modelo exibido, produzem as mesmas características de desempenho do processo atual?

- (A) Prototipação de processo.
- (B) Desenho de processo.
- (C) Implementação de processo.
- (D) Projeto de processo.
- (E) Simulação de processo.

16. Sobre as transformações de processos de negócio (melhorias contínuas), é correto afirmar que

- (A) iniciativas de transformação não precisam ser guiadas por um método de trabalho.
- (B) a transformação dos processos requer o envolvimento e o apoio tanto da liderança executiva e dos gestores de negócio quanto dos colaboradores que serão afetados no escopo da transformação.
- (C) a transformação não pode mudar a cultura da empresa.
- (D) o âmbito e o nível de mudança envolvidos com transformações de processos exigem conhecimento de uma única disciplina que é a modelagem de processos.
- (E) a transformação nunca deve ser invasiva ou profunda.

17. Considere as seguintes afirmações sobre os tipos de processo de negócio.

- I - Processos primários são de natureza interfuncional e compõem a cadeia que agrega valor diretamente para o cliente.
- II - Processos de suporte proveem suporte e habilitam outros processos.
- III- Processos de gerenciamento são utilizados para medir, monitorar e controlar atividades de negócio, assegurando que processos primários e de suporte atinjam seus objetivos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

18. Assinale a alternativa que apresenta a classificação de uma generalização/especialização em um modelo entidade-relacionamento.

- (A) Exclusivo e inclusivo.
- (B) Perfeito e imperfeito.
- (C) Parcial e total.
- (D) Irrestrito e restrito.
- (E) Completo e incompleto.

19. Assinale a propriedade do modelo entidade-relacionamento que define quantas ocorrências de uma entidade podem estar associadas a ocorrências de outra entidade, através do relacionamento entre elas.

- (A) Especialização.
- (B) Relacionamento.
- (C) Atributo.
- (D) Cardinalidade.
- (E) Entidade.

20. Os quatro Ps (4Ps) que têm influência no gerenciamento de projeto de *software* são: _____, cuja organização deve ser em equipes efetivas, motivadas para realizar um trabalho de *software* de alta qualidade; requisitos de _____, que devem ser comunicados pelo cliente ao desenvolvedor, decompostos em partes constituintes para a execução pela equipe de *software*; _____, cuja metodologia fornece um plano de projeto abrangente para que o desenvolvimento de *software* possa ser estabelecido; e _____, cujos objetivos são o planejamento e o controle como forma de administrar a complexidade do *software*.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) Pessoas – Produto – Processo – Projeto
- (B) Produto – Processo – Projeto – Pessoas
- (C) Processo – Projeto – Pessoas – Produto
- (D) Projeto – Pessoas – Produto – Processo
- (E) Pessoas – Processo – Produto – Projeto

21. Sobre os conceitos básicos de Planejamento e Gerência de Projetos, é correto afirmar que

- (A) o cronograma designa uma atividade ou várias atividades que devem estar concluídas para que outra atividade possa iniciar.
- (B) o cronograma de projeto descreve, para um projeto específico, as fases, as etapas e as atividades a serem realizadas.
- (C) o programa consiste em um detalhamento do modo como se cumprem as metas de um projeto, dentro das limitações impostas.
- (D) o percurso (ou dependência) é o tempo que se calcula necessário para executar uma atividade.
- (E) o plano de projeto consiste na aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades de projeto, de maneira a atingir os objetivos estabelecidos.

22. Pessoas, grupo de pessoas ou entidades que participam ou influenciam um projeto e que, direta ou indiretamente, têm interesse em sua evolução ou que são atingidas pelos seus resultados, denominam-se

- (A) gerentes.
- (B) coordenadores.
- (C) projetistas.
- (D) analistas.
- (E) *stakeholders*.

23. Considere as seguintes afirmações sobre negociação de conflitos.

- I - À medida que o foco da discussão é colocado nas verdades individuais de cada envolvido, atenua-se o conflito e emerge o acordo.
- II - Há uma grande possibilidade de êxito quando se estabelece um entendimento pleno e os pontos de interesse mútuo e os valores comuns são observados.
- III- Uma das melhores estratégias para negociar um conflito com êxito é estabelecer objetivos integradores.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

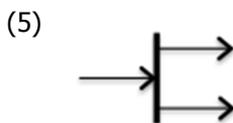
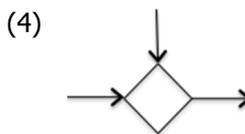
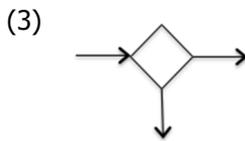
24. A negociação é um instrumento eminentemente educacional. Seu exercício efetivo causa

- (A) questionamentos.
- (B) processos de discussão.
- (C) melhorias no relacionamento humano.
- (D) reação em grupo.
- (E) disputas no grupo.

25. Com base no diagrama de atividades da Linguagem de Modelagem Unificada (UML), é correto afirmar que

- (A) o diagrama de atividades, a partir da versão 2.0, deixou de se basear em máquinas de estado e passou a se basear em redes de Petri.
- (B) o diagrama de atividades, a partir da versão 2.0, deixou de se basear em redes de Petri e passou a se basear em máquinas de estado.
- (C) um nó de ação em um diagrama de atividades pode ser decomposto em uma sequência de ações.
- (D) cada diagrama de atividades pode modelar apenas uma única atividade.
- (E) um diagrama de atividades não é apropriado para modelar atividades que descrevam computação procedural.

26. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda, associando os elementos de modelagem do diagrama de atividades da Linguagem de Modelagem Unificada (UML) aos seus respectivos significados.



- () Nó de decisão, unindo um fluxo dividido.
- () Nó de união para mesclar dois ou mais fluxos concorrentes em um único fluxo de controle.
- () Nó inicial de atividade.
- () Nó de decisão, representando a escolha de um fluxo em detrimento dos demais fluxos.
- () Nó de final de atividade.
- () Nó de bifurcação para dividir o fluxo em dois ou mais fluxos concorrentes.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da coluna da direita, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 4 – 3 – 5 – 6 – 2.
- (B) 4 – 6 – 1 – 3 – 2 – 5.
- (C) 2 – 5 – 6 – 3 – 4 – 1.
- (D) 6 – 1 – 2 – 4 – 3 – 5.
- (E) 5 – 2 – 4 – 1 – 6 – 3.

27. Sobre o gerenciamento de processo de negócio (BPM), é correto afirmar que

- (A) BPM não é uma disciplina gerencial e não trata processos de negócio como ativos da organização.
- (B) atividades de um processo de negócio não podem ser decompostas em tarefas.
- (C) processos de negócio incluem um conjunto de atividades executadas apenas por máquinas.
- (D) o estado real de um processo de negócio é denominado *TO-BE*.
- (E) processos de negócio podem ser classificados em primários, de suporte e de gerenciamento.

28. Algumas das principais fases do ciclo de vida do gerenciamento de processos de negócio são: (I) _____, (II) _____ e (III) _____.

Na fase (I), o objetivo é alinhar o modelo de processo com os objetivos estratégicos da organização. Na fase (II), o objetivo é implementar o processo conforme especificação. Na fase (III), o objetivo é medir o desempenho real do processo em relação ao desempenho esperado.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) verificar – planejar – executar
- (B) planejar – verificar – executar
- (C) planejar – executar – verificar
- (D) executar – planejar – verificar
- (E) executar – verificar – planejar

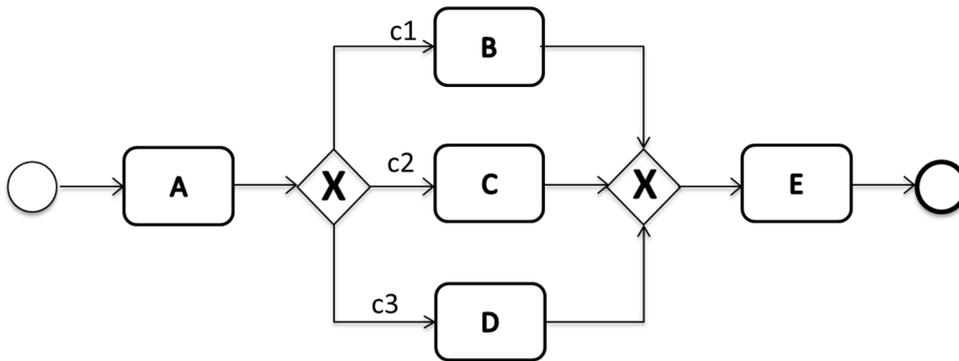
29. Dentre as notações abaixo, qual **NÃO** é listada no BPM CBOOK versão 3.0 para modelagem de processos de negócio?

- (A) Notação para Modelagem de Processos (BPMN).
- (B) Fluxograma.
- (C) Diagrama de Atividades da Linguagem de Modelagem Unificada (UML).
- (D) *Integrated Definition Language* (IDEF).
- (E) Diagrama de Classes.

30. Conforme o BPM CBOOK, versão 3.0, a decomposição de atividades em um conjunto de passos ou ações para realizar o trabalho em um determinado cenário é denominada

- (A) subprocesso.
- (B) função de negócio.
- (C) atividade.
- (D) tarefa.
- (E) cenário.

31. Analise o modelo de processo hipotético abaixo, representado na notação para modelagem de processos (BPMN) suportada pela ferramenta *Bizagi Process Modeler 2.9.0.4*.



Sobre esse modelo, é correto afirmar que

- (A) as condições c1, c2 e c3 são avaliadas e todas as condições que forem verdadeiras terão suas tarefas correspondentes (B, C e D) habilitadas para execução, após a execução da tarefa A.
- (B) a atividade E é executada em paralelo às atividades B, C e D.
- (C) a tarefa E é executada em paralelo à atividade A.
- (D) as condições c1, c2 e c3 devem ser mutuamente exclusivas, isto é, apenas uma destas condições, quando avaliada, deve ser verdadeira.
- (E) as condições c1, c2 e c3 não devem ser mutuamente exclusivas, isto é, mais de uma dessas condições poderá ser verdadeira.

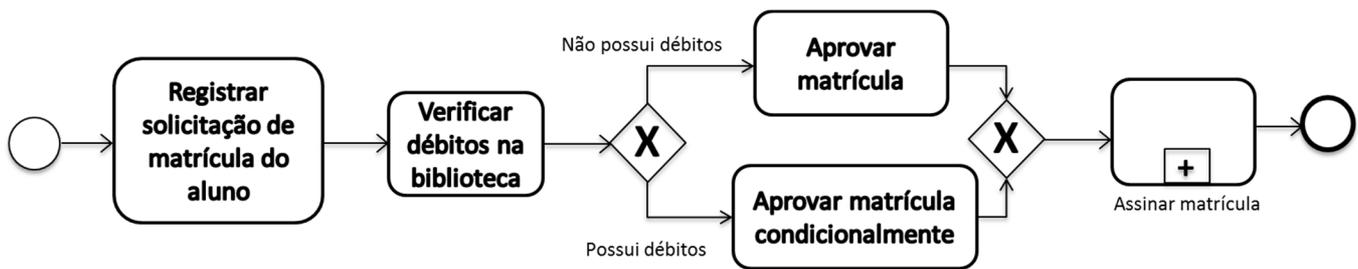
32. Considere os formatos de exportação abaixo.

- I - PNG
- II - XPDL
- III- DOC
- IV- XLSX

Quais desses formatos são suportados pela ferramenta *Bizagi Process Modeler 2.9.0.4*?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

- 33.** Analise o modelo de processo hipotético abaixo, representado na notação para modelagem de processos (BPMN) suportado pela ferramenta *Bizagi Process Modeler 2.9.0.4*.



Sobre esse modelo, é correto afirmar que

- (A) o processo inicia com o registro de uma solicitação de matrícula do aluno. Após, é verificado se o aluno possui débitos na biblioteca. Se o aluno não possui débitos, a matrícula é aprovada, assinada e o processo é finalizado.
- (B) o processo inicia com o registro de uma solicitação de matrícula do aluno. Após, é verificado se o aluno possui débitos na biblioteca. Se o aluno não possui débitos, as tarefas "aprovar matrícula" e "aprovar matrícula condicionalmente" são executadas em paralelo e o processo é finalizado.
- (C) este processo não possui subprocesso.
- (D) o retângulo com um símbolo de adição (+) representa, no processo, uma tarefa denominada múltipla instância.
- (E) o retângulo com um símbolo de adição (+) representa, no processo, uma tarefa de serviço.

- 34.** Na ferramenta de modelagem *Bizagi Process Modeler 2.9.0.4*, o elemento de modelagem utilizado para representar um participante do processo é

- (A) atividade.
 (B) evento.
 (C) entrada/saída.
 (D) piscina (*pool*).
 (E) subprocesso.

- 35.** Na ferramenta de modelagem *Bizagi Process Modeler 2.9.0.4*, o elemento de modelagem utilizado para representar a troca de mensagens entre entidades de um processo é

- (A) fluxo de sequência.
 (B) associação.
 (C) atividade.
 (D) fluxo de mensagem.
 (E) subprocesso.

- 36.** Considere as seguintes afirmações sobre o mapeamento de processos.

- I - Um fluxograma inclui um conjunto simples e limitado de símbolos não padronizados.
 II - Seu objetivo é representar de maneira precisa o funcionamento dos processos.
 III - Um modelo de processo inclui símbolos para representar atividades, eventos, decisões, assim como outros elementos de processo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

37. _____ é o responsável por maximizar o valor do produto e do trabalho da Equipe de Desenvolvimento; diz respeito a uma pessoa e não a um comitê, sendo a única responsável por gerenciar o *Backlog* do Produto, podendo fazer o trabalho ou delegar para a Equipe de Desenvolvimento. No entanto, mesmo delegando, continua responsável pelos trabalhos.

No contexto do *Time Scrum*, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do parágrafo acima.

- (A) *Team Master*
- (B) *Coach Master*
- (C) *Product Master*
- (D) *Product Owner* (dono do produto)
- (E) *Process Owner* (dono do processo)

38. No contexto de *Scrum*, considere as seguintes afirmações sobre Equipe de Desenvolvimento.

- I - Individualmente, os integrantes da Equipe de Desenvolvimento podem ter habilidades especializadas e áreas de especialização, mas a responsabilidade é compartilhada pela Equipe de Desenvolvimento como um todo.
- II - O *Scrum Master* é o responsável por dizer à Equipe de Desenvolvimento como transformar o *Backlog* do Produto em incrementos de funcionalidades potencialmente utilizáveis.
- III- Equipes de Desenvolvimento não contêm subequipes dedicadas a domínios específicos de conhecimento, tais como teste ou análise de negócios.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

39. No contexto de *Scrum*, considere as seguintes afirmações sobre *Sprints*.

- I - *Sprints* têm durações coerentes em todo o esforço de desenvolvimento; uma nova *Sprint* inicia imediatamente após a conclusão da *Sprint* anterior.
- II - As *Sprints* são compostas por reuniões de planejamento da *Sprint*, reuniões diárias, trabalhos de desenvolvimento, revisões *Sprint* e retrospectivas da *Sprint*.
- III- Durante a *Sprint*, não são feitas mudanças que podem afetar o objetivo da *Sprint*, e a composição da Equipe de Desenvolvimento permanece constante.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

40. Um _____ da UML oferece uma notação rica para mostrar uma sequência de atividades, inclusive atividades paralelas. Ele pode ser aplicado em qualquer perspectiva ou para qualquer propósito; no entanto, é mais utilizado para visualizar fluxos de trabalho e processos de negócio, além de casos de uso. As partições são úteis para exibirem as várias partes envolvidas e as ações paralelas que integram o processo.

No contexto de Modelagem de Processos de Negócio usando UML, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do parágrafo acima.

- (A) diagrama de classes
- (B) diagrama de atividades
- (C) diagrama de implantação
- (D) diagrama de objetos
- (E) diagrama de colaboração

41. Considere as seguintes afirmações sobre teste de *software*.

- I - Uma estratégia para teste de *software* é desenvolvida pelo gerente de projeto, pelos engenheiros de *software* e pelos especialistas em testes.
- II - O teste de *software* é um elemento de um tópico mais amplo, muitas vezes conhecido como verificação e validação (V&V); validação refere-se ao conjunto de tarefas que garantem que o *software* implemente corretamente uma função específica.
- III- A especificação do teste documenta a abordagem da equipe de *software* para o teste, definindo um plano que descreva uma estratégia global e um procedimento designando etapas específicas de teste e os tipos de testes que serão realizados.

Quais estão corretas?

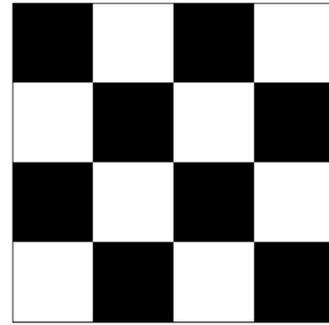
- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

42. O *software* muda cada vez que um novo módulo é acrescentado como parte do teste de integração. Essas alterações podem causar problemas em funções que antes ocorriam de forma efetiva. No contexto de uma estratégia de teste de integração, _____ é a reexecução do mesmo subconjunto de testes, a fim de assegurar que as alterações não tenham propagado efeitos colaterais indesejados.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do parágrafo acima.

- (A) teste de usabilidade
- (B) teste de carga
- (C) teste incremental
- (D) teste de regressão
- (E) teste de *stress*

43. Considere o tabuleiro, formado por peças quadradas brancas e pretas, justapostas, representado na figura a seguir.



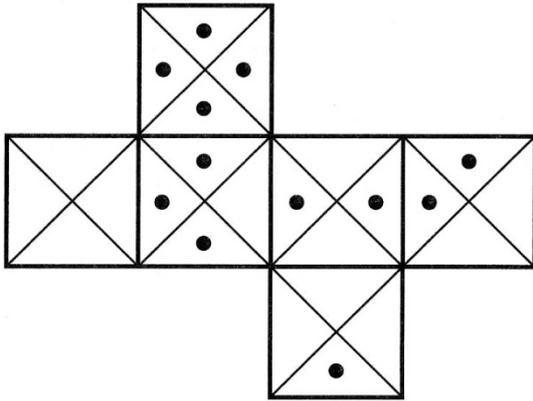
O número máximo de quadrados que podem ser formados com peças justapostas desse tabuleiro é

- (A) 16.
- (B) 17.
- (C) 21.
- (D) 30.
- (E) 32.

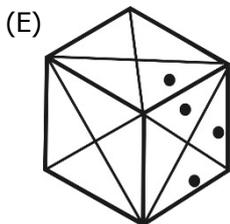
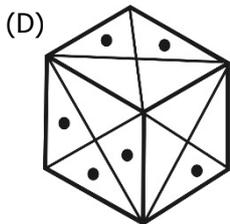
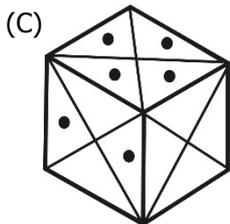
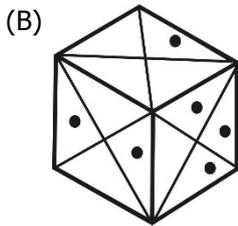
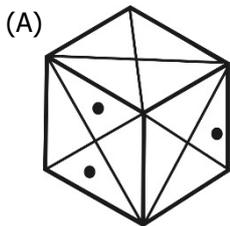
44. Considere o produto dos dez primeiros números naturais primos. Esse produto dividido por 2 gera um número cujo algarismo das unidades é

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 4.
- (E) 5.

45. Considere a planificação de um cubo representada na figura a seguir.



Dentre os cubos das alternativas, qual pode corresponder ao desenho da planificação?



Instrução: As questões **46** a **50** referem-se ao texto abaixo.

The inception phase of the requirements workflow of the unified process of software development.

01. The aim of the inception phase is to determine
 02. whether it is worthwhile to develop the target software
 03. product. In other words, the primary aim of this phase
 04. is to determine whether the proposed software product
 05. is economically viable.

06. Two steps of the requirements workflow are to
 07. understand the domain and build a business model.
 08. Clearly, there is no way the developers can give any
 09. kind of opinion regarding a possible future software
 10. product unless they first understand the domain in
 11. which they are considering developing the target
 12. software product. It does not matter if the domain is a
 13. television network, a machine tool company, or a
 14. hospital specializing in liver disease - if the developers
 15. do not fully understand the domain little reliance can
 16. be placed on what they subsequently build. Hence, the
 17. first step is to obtain domain knowledge.

18. Once the developers have a full comprehension of
 19. the domain, the second step is to build a business
 20. model, that is, a description of the client's business
 21. processes to understand precisely how the client
 22. organization operates in that domain.

23. Now the scope of the target project has to be
 24. delimited. For example, consider a proposed software
 25. product for a new highly secure ATM network for a
 26. nationwide chain of banks. The size of the business
 27. model of the banking chain as a whole is likely to be
 28. huge. To determine what the target software product
 29. should incorporate, the developers have to focus on
 30. only a subset of the business model, namely, the
 31. subset covered by the proposed software product.
 32. Therefore, delimiting the scope of the proposed project
 33. is the third step.

34. The questions that need to be answered before
 35. proceeding with the project include: is the proposed
 36. software product cost effective? That is, will the benefits
 37. to be gained as a consequence of developing the
 38. software product outweigh the costs involved? The
 39. next question is: can the proposed software product be
 40. delivered in time? And, last but not least, what risks are
 41. involved in developing the software product?

Adaptado de: SCHACH, S. Object-Oriented and Classical Software Engineering. 8. ed. McGrawHill, 2011. Disponível em: http://www.ucccs.info/ucc/ucc3/ucc_folder/cs3500/books/Object%20Oriented%20And%20Classical%20Software%20Engineering%208th%20Edition%20V413HAV.pdf. Acessado em: 20/07/2015.

- 46.** Escolha a alternativa que contém a tradução correta, para o português, da palavra *aim* (l. 03).
- (A) passo
 - (B) objetivo
 - (C) fase
 - (D) preocupação
 - (E) alternativa
-
- 47.** De acordo com o segundo parágrafo do texto (l. 06-17), qual a condição indispensável para que os desenvolvedores de um produto de *software* possam opinar sobre a possibilidade de um futuro produto?
- (A) Saber se a área de atuação do produto é uma rede de televisão.
 - (B) Indagar se área de atuação do produto é um companhia de ferramentas.
 - (C) Compreender a área para a qual eles desenvolvem o produto.
 - (D) Direcionar o produto somente para a área de hospitais especializados em doenças hepáticas.
 - (E) Ignorar a área para a qual o produto será designado.
-
- 48.** Conforme o texto, delimitar o produto proposto em apenas um subconjunto do modelo de negócio constitui
- (A) a terceira etapa do fluxo de trabalho dos requisitos do produto de *software*.
 - (B) a maneira mais prática de vender o produto.
 - (C) uma maneira errada de delimitar minimamente o escopo do produto.
 - (D) um meio de competir, no mercado, com outros desenvolvedores de *softwares*.
 - (E) uma proteção ao produto de *software*.
-
- 49.** No contexto em questão, qual o significado do verbo *outweigh* (l. 38)?
- (A) Pesar.
 - (B) Considerar.
 - (C) Igualar.
 - (D) Desprezar.
 - (E) Superar.
-
- 50.** A expressão *last but not least* (l. 40) quer dizer que a pergunta por ela introduzida
- (A) é totalmente inadequada.
 - (B) não tem tanta importância quanto as demais.
 - (C) é mais importante do que as demais.
 - (D) é tão importante quanto as demais, embora venha em último lugar.
 - (E) será necessariamente desconsiderada.